

ALGEMENE VOORWAARDEN – [BEDRIJFSNAAM]

Vastgoed dronefoto & dronevideo

Versie: [v1.0] – Datum: [dd-mm-jjjj]

1. Bedrijfsgegevens

[Bedrijfsnaam], gevestigd te [plaats], bezoekadres [adres], KvK [nummer], btw-id [nummer], e-mail [e-mail], telefoon [nummer], IBAN [iban] (hierna: “Opdrachtnemer”).

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt.
- **Consument:** Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Opdracht:** overeenkomst tot het leveren van dronefotografie/-video en aanverwante diensten.
- **Deliverables:** opgeleverde foto's, video's, stills, exports, projectbestanden (indien overeengekomen) en/of overige media.
- **Draaidag / Vlucht:** het (deel van) de uitvoering op locatie.
- **Restricted area:** gebied of omstandigheden waarin vliegen beperkt/verboden is of aanvullende toestemming/maatregelen vereist.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Opdrachtnemer.

3.2 Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk (waaronder e-mail/WhatsApp) door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

3.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard.

3.4 Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven overige bepalingen in stand; partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige die de bedoeling het dichtst benadert.

4. Offertes, aanbidding en totstandkoming

4.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en geldig gedurende **[14]** dagen.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte accepteert óf wanneer Opdrachtnemer met uitvoering begint.

4.3 Opdrachtnemer kan opdrachten weigeren zonder opgaaf van reden (bijv. veiligheid, wettelijke beperkingen, onrealistische planning).

5. Prijzen, meerwerk en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 In de prijs inbegrepen zijn alleen de werkzaamheden die expliciet in offerte/pakket zijn opgenomen.

5.3 **Meerwerk** (extra edits, extra locatie, extra revisies, extra exports, vergunningstrajecten, wachttijd op locatie, extra reiskilometers) wordt gefactureerd tegen **[€.../uur]** of conform afgesproken meerwerkprijzen.

5.4 Betalingstermijn: **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; Opdrachtnemer mag wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

5.6 Opdrachtnemer mag (deel)leveringen opschorten bij betalingsachterstand.

6. Planning, uitvoering en toegang

6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie: adres(sen), contactpersoon op locatie, gewenste sfeer/shotlist, deadlines, platformdoelen (bijv. Funda/social), en bijzondere omstandigheden (dieren, scholen, drukke weg, evenementen).

6.2 Opdrachtgever zorgt voor toegang tot het terrein, vrije werkruimte en (waar nodig) toestemming van eigenaar/beheerder (bijv. VvE, verhuurder, terreinbeheerder).

6.3 Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, met professionele standaard en met inachtneming van veiligheid en geldende regels.

6.4 Opdrachtnemer bepaalt (binnen redelijkheid) de opnamehoek, hoogte, vluchtpatronen en exacte timing op basis van licht, veiligheid, regelgeving en omstandigheden.

7. Veiligheid, regelgeving en vliegbeperkingen

7.1 Opdrachtnemer vliegt uitsluitend wanneer dit naar eigen oordeel **veilig, verantwoord en wettelijk toegestaan** is.

7.2 Als (gedeeltelijke) uitvoering niet mogelijk is door beperkingen (luchtruim, tijdelijke restricties, no-fly zones, politie/brandweeractiviteiten, natuurbepelingen, lokale verboden, weersomstandigheden), dan geldt artikel 9 (weer/overmacht) en artikel 10 (annulering/verzetten).

7.3 Indien voor een locatie of scenario aanvullende toestemming/maatregelen nodig zijn (bijv. vergunningen, ontheffingen, toestemmingsverklaringen, verkeersregelaars, extra spotter), dan:

- informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever zo snel mogelijk;
- komen doorlooptijd en eventuele kosten (leges, externe partijen, extra voorbereidingstijd) voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

7.4 Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer nooit kan garanderen dat een specifieke vlucht(hoogte/route) mogelijk is.

8. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever (checklist die jou gedoe bespaart)

Opdrachtgever staat ervoor in dat:

8.1 hij/zij gerechtigd is om de opdracht te verstrekken (eigendom/toestemming);

8.2 er geen (tijdelijke) belemmeringen zijn verzwegen (bijv. bouwkransen, evenementen, dieren, privacygevoelige situaties);

8.3 indien gewenst/zinvol: buurtbewoners/gebruikers van het terrein zijn geïnformeerd (zeker bij laagvliegen of tuinopnames);

8.4 alle door Opdrachtgever aangeleverde materialen (logo's, muziek, plattegronden, teksten) rechtenvrij zijn of correct gelicentieerd.

9. Weer, licht en overmacht

9.1 Drone-opnames zijn weersafhankelijk. Bij regen, mist, laaghangende bewolking, harde windstoten, onweer, of andere onveilige omstandigheden mag Opdrachtnemer de opdracht uitstellen of afbreken.

9.2 Bij uitstel door weer/veiligheid wordt kosteloos een nieuw moment gepland binnen **[x]** weken, mits agenda toelaat.

9.3 Overmacht omvat o.a. extreme weersituaties, storingen, ziekte, overheidsmaatregelen, noodsituaties, luchtruimsluitingen, technische storingen buiten invloed, en situaties waarin uitvoering onveilig/onwettig is.

9.4 Bij overmacht is Opdrachtnemer niet schadeplichtig. Indien al kosten zijn gemaakt (reis, vergunningen, externe inhuur), mogen deze worden doorbelast.

10. Annuleren, verzetten en no-show

10.1 Annuleren door Opdrachtgever kan schriftelijk.

10.2 Annuleringskosten (tenzij anders overeengekomen):

- 72 uur voor start: **0%**
- 72–48 uur: **25%**
- 48–24 uur: **50%**
- <24 uur of no-show: **100%**

10.3 Bij “no-show” of geen toegang tot locatie/terrein op afgesproken tijd (niet veroorzaakt door Opdrachtnemer) geldt 100% van de afgesproken prijs plus eventuele reiskosten.

10.4 Verzetten op verzoek van Opdrachtgever kan kosteloos tot **[48]** uur vooraf; daarna kan een verzetfee gelden van **[€...]**.

11. Oplevering, levertijden en acceptatie

11.1 Levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk als harde deadline overeengekomen.

11.2 Oplevering vindt digitaal plaats via downloadlink/cloud/WeTransfer of anders overeengekomen.

11.3 Opdrachtgever controleert de deliverables binnen **7 dagen** na oplevering. Bij uitblijven van bericht gelden deliverables als geaccepteerd.

11.4 Kleine kleurcorrecties/kaderringen vallen binnen **[1]** revisieronde (indien in offerte opgenomen). Extra revisies/inhoudelijke wijzigingen zijn meerwerk.

11.5 Opdrachtnemer archiveert deliverables gedurende **[30–90]** dagen na oplevering; daarna kan opslag/verwijdering plaatsvinden zonder aansprakelijkheid.

12. Technische specificaties en exports

12.1 Tenzij anders afgesproken levert Opdrachtnemer:

- Foto: **JPG** (sRGB), hoge kwaliteit
- Video: **MP4 (H.264/H.265)**, 16:9 tenzij anders gewenst

12.2 Indien “Funda-ready” is afgesproken, levert Opdrachtnemer exports aan die passen binnen de door Opdrachtgever opgegeven platformspecificaties (Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor upload/plaatsing).

12.3 Opdrachtgever begrijpt dat compressie door platforms (zoals Funda/socials) kwaliteit kan beïnvloeden; dat valt buiten verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

13. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

13.1 Alle auteursrechten en overige IE-rechten op de deliverables blijven bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.2 Opdrachtgever krijgt na volledige betaling een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar** gebruiksrecht voor het doel zoals overeengekomen (bijv. marketing en verkoop/verhuur van het betreffende object) en gedurende **[12 maanden / looptijd listing]**.

13.3 Gebruik voor andere doelen (projectontwikkeling, landelijke campagnes, doorverkoop aan derden, stock, TV) vereist voorafgaande schriftelijke toestemming en kan extra licentiekosten meebrengen.

13.4 Bewerking door Opdrachtgever is toegestaan voor cropping/resizing en platformconversies; inhoudelijke manipulatie (objecten verwijderen/toevoegen, misleidende bewerking) is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

14. Portfolio- en promotiegebruik door Opdrachtnemer

14.1 Opdrachtnemer mag deliverables gebruiken voor eigen portfolio, website, socials en pitchmateriaal, tenzij Opdrachtgever vóór uitvoering schriftelijk bezwaar maakt (opt-out).

14.2 Bij opt-out kan Opdrachtnemer een toeslag rekenen wegens gemiste promotiewaarde: **[€...]** (optioneel; alleen opnemen als je dat echt wil hanteren).

15. Privacy, portretrecht en AVG (superbelangrijk bij woningen)

15.1 Opdrachtgever erkent dat drone-opnames (incidenteel) personen, kentekens, adressen, of andere herleidbare informatie kunnen vastleggen.

15.2 Opdrachtnemer hanteert een “privacy-by-design” werkwijze: waar redelijkerwijs mogelijk wordt zo gefilmd dat herkenbare personen en kentekens worden vermeden.

15.3 Indien herkenbare personen/kentekens toch in beeld komen, kan Opdrachtnemer blurren/afschermen als onderdeel van de opdracht (als dit is inbegrepen) of als meerwerk.

15.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van bewoners/gebruikers van het terrein wanneer dit redelijkerwijs nodig is (bijv. bij laagvliegen boven tuin/terras).

15.5 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en conformeert zich aan de AVG. Op verzoek kan Opdrachtnemer een (korte) privacyverklaring of verwerkersafspraken leveren indien de rolverdeling daartoe aanleiding geeft.

15.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor claims van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte instructies (bijv. “film de burens ook even” of “laat kentekens staan”), tenzij Opdrachtnemer onrechtmatig heeft gehandeld.

16. Aansprakelijkheid en verzekering

16.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

16.2 Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (ex btw), met een maximum van **[€5.000/€10.000]**, óf (als lager) het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

16.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste verkoopkansen, reputatieschade, dataverlies bij Opdrachtgever, of claims door platformafkeur.

16.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste toepassing van deliverables (plaatsing/teksten/claims) en naleving van platformregels.

16.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens gebruik van deliverables buiten de verleende licentie of in strijd met wet/platformregels.

17. Klachten

17.1 Klachten over uitvoering of deliverables meldt Opdrachtgever binnen **7 dagen** na oplevering, met duidelijke omschrijving en voorbeelden.

17.2 Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn om te herstellen/aan te passen (voor zover binnen scope).

17.3 Na acceptatie (artikel 11.3) vervallen klachtenrechten, behoudens dwingend recht.

18. Opschorting en beëindiging

18.1 Opdrachtnemer mag uitvoering opschorten bij:

- betalingsachterstand;
- ontbreken van noodzakelijke informatie/toegang;
- onveilige of onwettige omstandigheden.

18.2 Bij beëindiging door Opdrachtgever na aanvang zijn reeds gemaakte uren/kosten verschuldigd, plus annuleringskosten conform artikel 10.

19. Herroepingsrecht (alleen voor Consumenten bij koop op afstand)

19.1 Wanneer Opdrachtgever **Consument** is en de overeenkomst op afstand is gesloten (online/telefoon), kan Opdrachtgever de overeenkomst binnen **14 dagen** herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

19.2 Indien Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer **binnen de herroepingstermijn** start en/of de dienst volledig uitvoert, dan kan Opdrachtnemer vooraf vragen om:

- uitdrukkelijke toestemming om te starten binnen 14 dagen; en
- (bij volledige uitvoering binnen 14 dagen) een verklaring dat Opdrachtgever afstand doet van het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

19.3 Bij herroeping nadat Opdrachtgever verzocht heeft om te starten binnen de herroepingstermijn, is Opdrachtgever een evenredig deel verschuldigd voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

(Tip: zet hiervoor een vinkje + tekst in je offerte/bestelformulier, anders loop je risico.)

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt (bij Consumenten vaak woonplaats).

BIJLAGE A – Pakketten & scope (invullen/aanpassen)

Pakket [Basic/Plus/Premium] omvat bijvoorbeeld:

- Aantal bewerkte dronefoto's: [x]
- Video: [ja/nee], lengte [45–90 sec]
- Revisies inbegrepen: [1]
- Levertijd: [24/48 uur]
- Inclusief reis binnen: [x] km; daarna [€.../km]
- Extra locatie: [€...]
- Spoed (same day): [€...]
- Golden hour/twilight: [€...]

BIJLAGE B – Annuleringstabel (kort)

Neem artikel 10 over en zet 'm als tabel op je site/offerte (werkt echt beter).

BIJLAGE C – Toestemming start binnen herroepingstermijn (copy-paste tekst)

(Alleen voor Consumenten, indien van toepassing)

“Ik verzoek [Bedrijfsnaam] om te starten met de uitvoering van de dienst binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Ik begrijp dat ik bij herroeping een bedrag verschuldigd ben voor het deel dat al is uitgevoerd. Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, begrijp ik dat mijn herroepingsrecht vervalt.”